

**Analiza badania ankietowego prowadzonego w NZOZ Przychodnia „Na Witosa”**

**w I półroczu 2010 –**

**ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**

***1. Dlaczego nie mogę otrzymywać recept na stale stosowane leki bez wizyty u lekarza np. zostawiając kartkę w rejestracji rano, a recepty odebrać po pracy?***

- Zgodnie z **art. 9 Kodeksu Etyki Lekarskiej**, lekarz może podejmować leczenie jedynie po uprzednim zbadaniu pacjenta. Wyjątki stanowią sytuacje, gdy porada lekarska może być udzielona wyłącznie na odległość.
- W czasie wizyty możecie Państwo otrzymać recepty na leki na najbliższe 3 miesiące, możemy również wypisać recepty z opóźnionym terminem realizacji, tj. za 1 lub 2 miesiące.
- W związku z powyższym pacjent przewlekłe stosujący leki, może ograniczyć liczbę wizyt związanych z kontynuacją leczenia farmakologicznego do 4 w roku.

***2. Jak dostać się do lekarza gdy nagle zachoruję, a w rejestracji nie ma już wolnych terminów wizyt na bieżący dzień?***

Proszę uzgodnić termin wizyty z lekarzem, u którego zwykle się Państwo leczycie, w razie jego nieobecności, z lekarzem aktualnie przyjmującym pacjentów.

***3. Skoro jestem chory, po co uzgadniać termin wizyty z lekarzem? I tak mnie przyjmie.***

To prawda. W razie nagłego zachorowania na pewno zostaną Państwo przyjęci przez lekarza, wstępna rozmowa jest konieczna, aby ustalić tryb wizyty – np. natychmiastowa w stanach zagrożenia życia.

4. *Gdy zgłaszam się z powodu nagłego zachorowania, a wszystkie terminy wizyt na bieżący dzień są już zajęte, pracownik rejestracji powinien uzgodnić z lekarzem termin mojej wizyty, nie chce biegać po przychodni.*

Rozmowa z lekarzem jest konieczna, aby w stanach nagłych podjąć natychmiastowe leczenie, pracownik rejestracji nie może pytać o dolegliwości, ani też decydować o sposobie i trybie leczenia.

5. *Po co wyznaczać terminy wizyty skoro zwykle i tak muszę czekać w kolejce nawet 30 minut?*

Najczęstsze przyczyny opóźnienia wizyty to:

- konieczność udzielenia natychmiastowej pomocy pacjentowi, który nie był umówiony,
- przedłużenie czasu zaplanowanych wizyt gdy zgłaszają się pacjenci niepełnosprawni lub w bardzo podeszłym wieku,
- spóźnienia pacjentów na zaplanowane wizyty.

Prosimy o wyrozumiałość, podejmowanie decyzji dotyczących Państwa zdrowia i życia nie może odbywać się w pośpiechu, a wyznaczony termin wizyty jest tylko orientacyjny.

Kierownik Przychodni Izabela Ploch-Cieślik.